



POLÍTICA DE TROCA, DEVOLUÇÃO E ARREPENDIMENTO

A FREEPORT SPORTS utiliza tecnologia de ponta para a fabricação de seus produtos, primando pela qualidade e satisfação de seus clientes. Pelo respeito e para que seja mantida a credibilidade conquistada junto aos seus consumidores, a empresa criou uma política de troca e devolução de acordo com o Código de Defesa do Consumidor, e preocupada para que você (cliente) obtenha uma negociação eficaz, ágil e principalmente satisfatória.

Caso opte pelo contato via correio eletrônico ou telefônico, será encaminhado a você o formulário para preenchimento e envio junto à(s) peça(s). O produto devolvido sem esse formulário e/ou sem a comunicação ao SAC será reenviado sem consulta prévia.

O registro do produto na garantia da FREEPORT SPORTS mediante o envio do Formulário de Garantia que será enviado, deverá ser devolvido preenchido e assinado para o endereço abaixo,:

FREEPORT SPORTS

Via das Magnólias, 25 - Jardim Colibri-Cotia - SP, CEP 06713-270

ALGUNS ENDEREÇOS DE E-MAIL PODEM SER CARACTERIZADOS COMO SPAM, CASO O CONSUMIDOR NÃO RECEBA O FORMULÁRIO DE CONFIRMAÇÃO DEVERÁ ENTRAR EM CONTATO VIA TELEFONE.

O produto deve estar em posse do titular da garantia, conforme CPF ou CNPJ constante na respectiva nota fiscal ou recibo de compra emitido pela FREEPORT SPORTS ou um de seus revendedores credenciados.

Ao efetuar o processo de devolução/troca o cliente deverá no verso da nota fiscal a ser devolvida/trocada, informar o motivo da devolução/troca, o nome de quem está devolvendo, CPF e a data da devolução.

***ATENÇÃO:** Para efetuar o processo de troca é necessário estar logado.

Devolução por Arrependimento/Desistência.

Se ao receber o produto, você resolver devolvê-lo por arrependimento, deverá fazê-lo em até sete dias corridos, a contar da data de recebimento.

Observando as seguintes condições: O produto não poderá ter indícios de uso.

O produto deverá ser encaminhado preferencialmente na embalagem original, acompanhado de nota fiscal, etiquetas, tags (etiqueta com código de referência do produto) devidamente fixada no produto e todos os seus acessórios.

Ao efetuar o processo de devolução o cliente deverá no verso da nota fiscal a ser devolvida, informar o motivo da recusa/devolução, o nome de quem está devolvendo, CPF e a data da devolução.

Atenciosamente,

FREEPORT SPORTS